

POLITYKA JAKOŚCI

EXITO BROKER SP Z O.O.

MISJA

Poprzez świadczenie usług doradztwa i pośrednictwa ubezpieczeniowego na najwyższym poziomie kompetencji, zagwarantować bezpieczeństwo tym, którzy je nam powierzyli.

WIZJA

Stworzenie przedsiębiorstwa o rozpoznawalnej marce, którego reputacja, będzie najcenniejszym aktywem, następnych pokoleń.

STRATEGIA

Zamierzamy to osiągnąć poprzez:

- świadczenie usług w oparciu o dochowanie najwyższych standardów etycznych i merytorycznych, oraz transparentność działania,
- zapewnienie dobrych warunków pracy, poprzez podnoszenie kwalifikacji pracowników i kadry menedżerskiej,
- propagowanie kultury organizacyjnej kładącej nacisk na zrozumienie i poszanowanie oczekiwań klienta,
- współpracę z szerokim gronem specjalistów i ekspertów w zakresie ryzyk ubezpieczeniowych.

Gwarantem spełnienia powyższych celów jest wdrożony, utrzymywany i doskonalony przez firmę System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001 : 2008.

Polityka Jakości jest rozumiana i akceptowana przez wszystkich pracowników, którzy aktywnie uczestniczą w realizacji jej założeń a także przeglądana celem zapewnienia jej przydatności.

Z poważaniem

Krzysztof Mleczak
Prezes Zarządu

Warszawa 05.06.2015 r.